



Warunki uczestnictwa w rejsie morskim

## §1

### ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy dokument (zwany dalej Warunkami) określa warunki uczestnictwa klienta (zwanego dalej Uczestnikiem) w rejsie morskim lub szkoleniu na jachcie zwanych dalej Rejsem, organizowanym przez firmę Yachtica Charter Agata Omielczenkow z siedzibą ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa, NIP 7311827136, REGON 146202236, (zwaną dalej Organizatorem). Rejs jako połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302, a Organizator jest Organizatorem Turystyki. W związku z powyższym Uczestnikom będą przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych.
2. Warunki są sporządzone w oparciu o art. 385 §1 K.C oraz Ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz.U. Nr 133, poz.714 ze zm.).
3. Organizator oświadcza, że:
  - 1). jest wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem 2178,
  - 2). zawarł umowę gwarancji ubezpieczeniowej na rzecz klientów z Towarzystwem Ubezpieczeniowym Europa Spółka Akcyjna o numerze GT 110/2019. Organem uprawnionym do wykorzystania zabezpieczenia jest Marszałek Województwa Mazowieckiego. Umowa gwarancji ubezpieczeniowej stanowi wymagane ustawowo zabezpieczenie Organizatora w zakresie pokrycia kosztów powrotu Uczestnika do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestnika w razie niewykonania zobowiązań.
4. Organizator Turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji. W przypadku, gdy Organizator Turystyki stanie się niewypłacalny, Uczestnicy mogą kontaktować się TU EUROPA S.A., w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem tj. Urząd Marszałkowski Departament Kultury, Promocji i Turystyki, ul. B. Brechta 3, 03-472 Warszawa, jeżeli z powodu niewypłacalności dojdzie do odmowy świadczenia usług.
5. Warunki stanowią integralną część umowy uczestnictwa w Rejsie (zwaną dalej Umową). Warunki określają prawa i obowiązki Organizatora oraz prawa i obowiązki Uczestnika.
6. Złożenie przez Uczestnika podpisu na Umowie jest jednoznaczne z akceptacją i zgodą na przestrzeganie postanowień zawartych w niniejszych Warunkach.

## §2

### UBEZPIECZENIA

1. Organizator zawiera na rzecz Uczestnika, który zawarł z Organizatorem Umowę o Rejs, umowę ubezpieczenia od Kosztów Leczenia, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków i ubezpieczenia Bagażu. Ubezpieczenie to nie obejmuje zdarzeń wynikłych na skutek uprawiania sportów lub innych działań Uczestnika, które nie zostały ujęte w ofercie rejsu. Szczegółowe warunki polisy i Ogólne Warunki Ubezpieczenia dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na jego stronie internetowej [www.yachtica.pl](http://www.yachtica.pl), a Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z nimi przed podpisaniem Umowy.
2. Każdy Uczestnik Rejsu objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL) na sumę 15 000 euro, w tym koszty ratownictwa 5000 euro, następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW): trwały uszczerbek na zdrowiu na kwotę 3000 euro, śmierć na kwotę 1800 euro, ubezpieczenie bagażu na kwotę 300 euro. Uczestnicy ubezpieczeni są w Towarzystwie Ubezpieczeniowym Europa Spółka Akcyjna.
3. Uczestnik deklaruje za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę, że otrzymał i zapoznał się z treścią. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia TRAVEL WORLD TU EUROPA S. A. Dane osób objętych ubezpieczeniem zostaną udostępnione i będą przetwarzane przez TU EUROPA S. A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Gwiaździstej 62, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ma prawo ich poprawiania.
4. W każdym przypadku zaleca się, aby Uczestnik zabrał ze sobą Europejską Kartę Ubezpieczonego Zdrowotnego (odpowiednik druku E111) uzyskaną w Narodowym Funduszu Zdrowia).
5. Organizator nie ma obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału Uczestnika w Rejsie lub innych ubezpieczeń poza wynikającymi z Ustawy. Uczestnik taką umowę może zawrzeć samodzielnie u dowolnego ubezpieczyciela lub pośrednika. W przypadku chęci zakupu dodatkowo płatnego ubezpieczenia ofertowego przez Organizatora, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt Organizatorowi w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem Rejsu. Zgłoszenia po przekroczeniu określonego terminu nie będzie przyjęte. Informacje o dodatkowych ubezpieczeniach oferowanych przez Organizatora dostępne są na stronie internetowej Organizatora.

## §3

### DANE OSOBOWE

1. Uczestnik zobowiązuje się do podania swoich oraz danych osobowych Uczestników, których zgłasza w Umowie, wymienionych na Formularz danych osobowych przesyłanym przez Organizatora i stanowiącym integralną część Umowy.
2. Uczestnik potwierdza, że dane osobowe podane przez niego w celu realizacji niniejszej Umowy są prawdziwe. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zawarcia i realizacji postanowień Umowy.
3. W związku przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO), informujemy, że dane osobowe Uczestnika, znajdują się w bazie Organizatora i dochowamy wszelkich starań, aby zadbać o ich bezpieczeństwo. Administratorem danych osobowych Uczestnika jak i osób na rzecz, których zawarł Umowę podanych na formularzu danych osobowych jest Yachtica Charter Agata Omielczenkow z siedzibą przy ul. Chmielna 2/31, 00-020 Warszawa (dalej Administrator).



3. Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres e-mail: [info@yachtica.pl](mailto:info@yachtica.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora.
4. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Administratora jest: 1.) Art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Uczestnika w celu przesyłania Uczestnikowi za pomocą środków komunikacji elektronicznej (poczta e-mail, wiadomość sms, mms), przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (telefon, komputer) treści marketingowych, w tym informacji handlowych o Yachtica Charter, jego usługach, organizowanych wydarzeniach, w tym także newsletterów. 2.) Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj.: – przetwarzanie danych odbywa się ze względu na niezbędność tego przetwarzania do wykonania Umowy, jeśli zawarta została z Uczestnikiem Umowa dotycząca usług oferowanych przez Administratora bądź, 3.) Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj.: – przetwarzanie danych odbywa się ze względu na konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, tj.: w celu realizacji obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów podatkowych i zakresu rachunkowości; 4.) Art. 6 ust.1 lit. f) RODO, tj.: – przetwarzanie danych odbywa się ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes polegający na udzielaniu odpowiedzi na pytania, dostarczaniu treści informacyjnych na temat swojej działalności, oraz oferowanych przez siebie produktów i usług na żądanie zainteresowanych osób, 5.) Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj.: - przetwarzanie danych odbywa się ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu analiz w celu poprawy świadczonych usług oraz wprowadzaniu nowych usług; 6.) Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. – przetwarzanie danych odbywa się ze względu na nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ustaleniu/dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.
5. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są na zasadzie dobrowolności i będą przetwarzane tylko tak długo, jak długo są niezbędne do realizowania ww. celów lub do momentu, gdy Uczestnik wyrazi skuteczny sprzeciw wobec ich przetwarzania lub cofnie zgodę. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
6. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazywane innym podmiotom, parterom handlowym, firmom współpracującym w szczególności dostawcom rozwiązań informatycznych, podmiotom świadczącym na rzecz Organizatora usługi księgowo, prawne, kurierskie lub pocztowe wyłącznie w związku z realizacją celów Organizatora i koniecznością realizacji Umowy.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych. Ponadto przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych – w przypadku, gdy przetwarzanie danych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. e) lub f) RODO. Jeżeli dane osobowe są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego osoba, której dane dotyczą ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.
8. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych Uczestnika odbywa się na podstawie udzielonej przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych ma on prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofanie zgody można nastąpić poprzez przesłanie informacji na nasz adres e-mail podany w pkt 2 powyżej lub pisemnie na adres Administratora.
9. Dane Uczestnika nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
10. W przypadku, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora narusza przepisy RODO przysługuje mu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Uczestnika zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

#### §4

#### UCZESTNICTWO W REJSIE

1. W rejsie może wziąć udział osoba, która ukończyła 18 rok życia lub osoba, która ukończyła 16 rok życia po wyrażeniu pisemnej zgody rodzica lub opiekuna prawnego. Wzór w/w zgody znajduje się na stronie [www.yachtica.pl](http://www.yachtica.pl)
2. Osoby, które nie ukończyły 16 roku życia mogą wziąć udział w Rejsie wyłącznie pod opieką rodzica, opiekuna prawnego lub osoby upoważnionej przez osoby w/w.
3. Przed rozpoczęciem Rejsu, Uczestnik powinien poinformować Organizatora i kapitana jachtu, jeżeli czasowo lub stale przyjmuje leki, jest uczulony lub ma alergie, lub o każdych okolicznościach związanych ze swoim stanem zdrowia, o których brak wiedzy uniemożliwiłaby wdrożenia właściwego postępowania na wypadek ewentualnego wystąpienia nagłych zdarzeń z nim związanych.
4. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, w cenę Rejsu wliczone są: wymieniony w Umowie gotowy do żeglugi jacht z wyposażeniem bezpieczeństwa, kambuzowym, nawigacyjnym; zapewnienie wykwalifikowanej załogi w osobie prowadzącego jacht, który posiada odpowiednie uprawnienia, wymagane przez przepisy kraju, pod którego banderą jacht został zarejestrowany, ubezpieczenie NNW, KL i bagażu, składkę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
5. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, w cenę Rejsu nie są wliczone: indywidualne opłaty za korzystanie z ciepłej wody pod natryskami w marinach (np. żetony), zwiedzanie obiektów i portów, bilety wstępów, opieka pilota, sztormiaki, transport do/z miejsca rozpoczęcia rejsu, transitlog, końcowe sprzątnięcie jachtu, opłata klimatyczna, składka do kasy jachtowej. Zakupy spożywcze na jacht, wyżywienie kapitana, opłaty portowe, paliwo do jachtu, bezzwrotne ubezpieczenie kaucji, pokrywane są ze składki Uczestników do kasy jachtowej. Orientacyjna kwota składki do kasy jachtowej jest zależna od rodzaju rejsu oraz jachtu, na którym odbywa się rejs i jest wskazana w Umowie. Wysokość składki do kasy jachtowej jest kalkulowana orientacyjnie przy pełnej załodze. W przypadku zapisania się na Rejs mniejszej ilości Uczestników wysokość składki do kasy jachtowej może wzrosnąć.
6. Wyżywienia kapitana w czasie Rejsu zobowiązani są zapewnić Uczestnicy Rejsu, na poziomie nie odbiegającym od wyżywienia Uczestników. Kapitanowi należy zapewnić przynajmniej jeden ciepły posiłek w ciągu dnia. Wyżywienie kapitana pokrywane jest ze składki do kasy jachtowej, nie jest wliczone w cenę Rejsu.
7. Uczestnik może przekazać Organizatorowi dodatkowe życzenia dotyczące Rejsu bez obowiązku ich realizacji przez Organizatora. Niezależnie od tego Organizator doloży wszelkich starań, aby w miarę możliwości spełnić te życzenia..



8. W trakcie Rejsu Uczestnik powinien należycie zabezpieczać należące do niego przedmioty wartościowe. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy Uczestnika pozostawione, zniszczone, zagubione lub skradzione w trakcie trwania Rejsu, w czasie i na trasie dojazdów środkami transportu.

9. Miejsce zakwaterowania na jachcie wyznacza kapitan przy zaokrętowaniu pierwszego dnia Rejsu. Kapitan dokłada wszelkich starań, aby przy zakwaterowaniu uwzględnić życzenia Uczestników, jeżeli jest to możliwe.

10. Pierwszego dnia Rejsu kapitan zobowiązany jest do przeprowadzenia podstawowego szkolenia z bezpieczeństwa na jachcie i obsługi urządzeń pokładowych. W trakcie trwania Rejsu na bieżąco przekazywane są dalsze informacje dotyczące bezpieczeństwa żeglugi, Uczestników oraz obsługi jachtu. Uczestnicy mają obowiązek uczestniczyć w powyższych szkoleniach.

## §5

### ZAWARCIE UMOWY

1. Na mocy Umowy osoby nią objęte uzyskują prawo wzięcia udziału w Rejsie organizowanym przez Organizatora.

2. Przed zawarciem Umowy Organizator zobowiązuje się udzielić Uczestnikowi informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, przeciwwskazaniach zdrowotnych do udziału w rejsie, oraz kosztów odstąpienia od udziału w Rejsie. Organizator zobowiązuje się poinformować Uczestnika o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w Rejsie oraz o zakresie i sumach ubezpieczenia KL i NNW, bagażu w zakresie zgodnym z Ustawą, sposobie ubiegania się o wypłatę środków z umowy ubezpieczenia turystycznego oraz z treścią „Ubezpieczenia na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie usług turystycznych. Wszystkie wymienione informacje są dostępne na stronie internetowej Organizatora: [www.yachtica.pl](http://www.yachtica.pl)

3. Przed zawarciem Umowy Uczestnik jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się z ofertą oraz Warunkami, a w razie wątpliwości, co do zawartych w nich postanowień, zobowiązany jest do zwrócenia się do Organizatora o udzielenie stosownych wyjaśnień. Organizator ma obowiązek stosownych wyjaśnień udzielić.

4. Umowę na rzecz osoby małoletniej mogą zawrzeć jedynie uprawnieni opiekunowie prawni małoletniego albo osoby dysponujące zgodą opiekunów. Zgoda winna mieć formę pisemną.

6. Uczestnik może zawrzeć Umowę na rzecz osób trzecich, zgłoszonych przez niego do uczestnictwa w Rejsie. Uczestnik jest zobowiązany w przypadku zawierania umowy na rzecz osób trzecich o przekazanie tym osobom treści umowy oraz Warunków.

7. Integralną część Umowy stanowią: Umowa, Warunku Uczestnictwa w Rejsie, formularz danych osobowych.

8. Organizator jest zobowiązany za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłać Uczestnikowi Umowę na wskazany przez niego adres e-mail wraz z Warunkami, formularzem danych osobowych a także informacje dotyczące płatności oraz informacje o zaokrętowaniu.

9. Uczestnik Rejsu jest zobowiązany niezwłocznie podpisać i odesłać skan podpisanej Umowy do Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Organizatora adres e-mail.

10. Przy zawarciu Umowy Uczestnik zobowiązany jest do przekazania Organizatorowi danych osobowych swoich oraz innych zgłoszonych Uczestników na osobnym formularzu, pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej.

## §6

### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena rejsu podana jest w walucie PLN/EUR w kwotach brutto.

2. Cena Rejsu obejmuje świadczenia przedstawione Uczestnikowi w ofercie i obowiązuje w dniu przedstawienia oferty.

3. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za zobowiązania wynikające z Umowy dla wszystkich zgłoszonych przez niego Uczestników.

4. Wszelkie płatności powinny być wykonywane na konto bankowe Organizatora. Konto w PLN: 88 1140 2004 0000 3902 7430 0661, konto w EURO: PL16 1140 2004 0000 3512 0206 6025 SWIFT / BIC: BREXPLPWMBK z tytułem przelewu podanym przez Organizatora w Umowie z zachowaniem warunków płatności dołączonych przez Organizatora do Umowy.

5. Organizator jest zobowiązany wyjaśnić i odpowiedzieć na wszelkie wątpliwości Uczestnika dotyczące zasad płatności. Uczestnik jest zobowiązany do dokonania wpłat na konto Organizatora zgodnie z terminami i w kwotach zawartych w Umowie.

7. W przypadku braku którejkolwiek z wpłaty w wymaganym terminie i wysokości, Organizator ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy jest traktowane jako odstąpienie Uczestnika od Umowy. W przypadku skorzystania przez Organizatora z powyższego uprawnienia uregulowanie płatności przebiega zgodnie z postanowieniami zawartymi w §7 ust. 7 Warunków. Organizator ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Uczestnika o rozwiązaniu Umowy, telefonicznie, za pomocą poczty elektronicznej lub na piśmie.

8. W przypadku Rejsu rozpoczynającego się w okresie krótszym niż 30 dni od daty przesłania Uczestnikowi przez Organizatora Umowy płatność jest jednorazowa.

9. Po otrzymaniu płatności Organizator jest zobowiązany przekazać Uczestnikowi informacje o zaksięgowaniu wpłaty wraz z informacją o jej prawidłowości.

10. Niezależnie od postanowień punktów poprzedzających Organizator zastrzega sobie prawo określenia innych zasad dokonywania płatności za Rejs w przypadku ofert specjalnych lub ofert typu last minute czy first minute.

11. Cena na zawartej Umowie jest wiążąca i Uczestnik nie ma prawa żądać obniżenia kosztów Rejsu, jeśli przed lub po zawarciu Umowy cena danego Rejsu została obniżona z powodu ofert last minute lub innych akcji promocyjnych prowadzonych przez Organizatora.

## §7

### ZMIANA UCZESTNIKA, ODSTĄPIENIE OD UMOWY PRZEZ UCZESTNIKA.

1. Uczestnik może przenieść na inną osobę spełniającą warunki udziału w Rejsie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Takie przeniesienie praw wymaga



pisemnego zawiadomienia Organizatora i jest możliwe najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem rejsu. Za nieuiszczoną część ceny Rejsu oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany Uczestnika, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

2. W celu przeniesienia praw na innego Uczestnika, Uczestnik przenoszący prawa musi złożyć oświadczenie o woli przekazania uprzednio wpłaconych kwot na rzecz wskazanej osoby, nabywającej prawa. Uczestnik nabywający prawa do Rejsu jest zobowiązany do podpisania odrębnej Umowy.

3. Rozliczenie już wpłaconych kwot następuje indywidualnie pomiędzy Uczestnikiem przenoszącym prawa, a Uczestnikiem, na którego prawa są przenoszone. Organizator nie jest stroną w wyżej wymienionym rozliczeniu.

4. Przeniesienie praw na innego Uczestnika nie jest równoznaczne z przeniesieniem praw do usług świadczonych przez zewnętrznych usługodawców np. towarzystwa ubezpieczeniowe. Wynikające z tego dodatkowe koszty są zależne od opłat przyjętych przez zewnętrznych usługodawców i w razie wystąpienia muszą zostać pokryte przez Uczestnika nabywającego prawa.

5. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy w każdym czasie. Odstąpienie od Umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej. Za datę odstąpienia od Umowy uznaje się datę doręczenia oświadczenia Uczestnika w przedmiocie odstąpienia od Umowy do siedziby Organizatora lub za pomocą poczty elektronicznej. W przypadku trudności lub niemożności zawiadomienia o odstąpieniu od Umowy pisemnie lub drogą elektroniczną, Uczestnik jest obowiązany poinformować o fakcie telefonicznie. Uczestnik w każdym przypadku ma obowiązek dostarczyć drogą pocztową odstąpienia od Umowy w formie pisemnej, opatrzonej własnoręcznym podpisem. Organizator po otrzymaniu pisma drogą elektroniczną bądź pocztową zawiadamia Uczestnika o tym fakcie oraz o akceptacji odstąpienia od Umowy.

6. Odstąpienie od Umowy może wiązać się z koniecznością pokrycia przez Uczestnika kosztów poniesionych uprzednio przez Organizatora, jeśli takie wystąpiły. Na żądania Uczestnika Organizator przedstawi kalkulację poniesionych kosztów.

7. W przypadku odstąpienia Uczestnika od Umowy, oprócz kosztów z §7 ust. 6, Organizator ma prawo potrącić od uiszczonej przez Uczestnika kwoty opłatę skalkulowaną procentowo od wynagrodzenia za Rejs, lecz w wysokości nie przekraczającej:

1). 50% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy do 60 dni przed terminem rozpoczęcia Rejsu

2). 75% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy do 30 dni przed terminem rozpoczęcia Rejsu.

3). 100% ceny rejsu – przy odstąpieniu od Umowy w czasie krótszym niż 30 dniem przed terminem rozpoczęcia Rejsu.

8. Jeśli wartość uiszczonej przez Uczestnika kwoty przewyższa wysokość kwoty podlegającej potrąceniu, Uczestnikowi przysługuje zwrot różnicy między tymi kwotami. Zwrotu wpłat Uczestnika po wymienionych wyżej potrąceniach Organizator dokonuje nie później niż 7 dni od daty otrzymania rezygnacji Uczestnika zawierającego oświadczenie woli w przedmiocie odstąpienia od Umowy.

9. W przypadku, gdy Uczestnik na własne życzenie bez składania reklamacji rezygnuje z całości lub części Rejsu w czasie jego trwania również z powodu choroby w tym morskiej, Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany okres Rejsu.

## §8

### PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA, ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW UMOWY, ODWOŁANIE REJSU

1. Organizator zobowiązuje się do należytego zorganizowania Rejsu zgodnie z przedstawioną ofertą, która jest dostępna na stronie internetowej Organizatora.

2. Organizator przekaze Uczestnikowi aktualne, a brakujące w ofercie informacje odnośnie spraw organizacyjnych rejsu w tym miejsc i godzin zbiórek, niezbędnych kontaktów do przedstawicieli, prowadzącego jacht i osób odpowiedzialnych za sprawną realizację programu drogą elektroniczną, a w przypadku braku takiej możliwości telefonicznie jak najwcześniej, ale nie później niż na 3 dni przed planowanym wyjazdem.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność dotrzymania warunków Umowy, (w szczególności za nie osiągnięcie planowanego portu docelowego lub pośredniego, lub nieosiągnięci go w planowanym terminie), w związku z zaistnieniem czynników nie podlegających kontroli Organizatora, w szczególności w wyniku warunków pogodowych, siły wyższej, wypadków, awarii, działań i zaniechań osób trzecich, a także Uczestników oraz wszelkich działań lub zaniechań, których nie można było przewidzieć ani uniknąć. Jednocześnie Organizator zobowiązuje się do współpracy z Uczestnikami Rejsu w celu minimalizacji szkód i kosztów wynikłych w związku z zaistnieniem wyżej wymienionych czynników.

4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany trasy Rejsu, odwiedzanych portów i długości postoju w związku z zaistnieniem czynników wymienionych w §8 ust. 3, jak i w celu uniknięcia potencjalnego zagrożenia dla zdrowia i życia Uczestników, oraz bezpieczeństwa jachtu.

5. Organizator ma prawo odwołać planowany Rejs w wyniku zaistnienia czynników wymienionych w §8 ust. 3. W takim przypadku zobowiązuje się do przeprowadzenia Rejsu w innym terminie. W takim przypadku Uczestnik:

1). ma prawo uczestniczyć w Rejsie przeprowadzonym w innym terminie,

2). odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wniesionych przez Uczestnika wpłat bez jakichkolwiek potrąceń czy kar umownych. Zwrotowi podlega cena wpłacona za Rejs. Zwrotowi nie podlegają poniesione przez Uczestnika koszty inne niż cena Rejsu takie jak bilet lotnicze, noclegi, wynajęcie samochodu.

6. W terminie do 21 dnia przed datą rozpoczęcia Rejsu Organizator zastrzega sobie prawo podniesienia ceny Rejsu w przypadku wzrostu kursów walut, kosztów transportu oraz opłat urzędowych, podatków lub opłat za usługi lotniskowe i portowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. W okresie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia Rejsu cena podana w Umowie nie może ulec podwyższeniu. Organizator ma obowiązek niezwłocznie poinformować Uczestnika o zmianie ceny Rejsu w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. W takim przypadku Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy:

a). akceptuje wyższą cenę Rejsu,

b). odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wniesionych przez Uczestnika wpłat bez jakichkolwiek potrąceń czy kar umownych. Zwrotowi podlega cena wpłacona za Rejs. Zwrotowi nie podlegają poniesione przez Uczestnika koszty inne niż cena Rejsu takie jak bilet lotnicze, noclegi, wynajęcie samochodu.



Nie przekazanie Organizatorowi przez Uczestnika informacji w formie elektronicznej lub pisemnej uważa się za akceptację zmienionych warunków Umowy

7. W przypadku braku stosownej ze względów ekonomicznych związanych z udziałem w kasie jachtowej Rejsu liczby Uczestników, Organizator powiadomi o tym Uczestnika pisemnie lub za pomocą poczty elektronicznej najpóźniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia Rejsu. W takim przypadku Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Organizatora, czy:

- a). akceptuje podział opłat i kasy jachtowej pomiędzy Uczestników Rejsu;
- b). odstępuje od Umowy z natychmiastowym zwrotem wniesionych przez Uczestnika wpłat bez jakichkolwiek potrąceń czy kar umownych. Zwrotowi podlega cena wpłacona za Rejs. Zwrotowi nie podlegają poniesione przez Uczestnika koszty inne niż cena Rejsu takie jak bilet lotnicze, noclegi, wynajęcie samochodu.

Nie przekazanie Organizatorowi przez Uczestnika informacji w formie elektronicznej lub pisemnej uważa się za akceptację zmienionych warunków Umowy.

8. Minimalna liczba uczestników rejsu z uwagi na §8 ust. 7 to 50% miejsc dostępnych na danym jachcie.

#### §9

#### OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ KLIENTA

1. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów wymaganych w podróży (zgodnie z podaną przez Organizatora informacją) upoważniających do przekroczenia granicy RP oraz państw przewidzianych na trasie rejsu i przejazdu środkami transportu oraz przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz praw obowiązujących w RP oraz krajach tranzytowych i docelowych odwiedzanych państw..

2. Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się decyzjom i poleceniom Organizatora oraz jego przedstawicielom jak kapitan jachtu, umożliwiającym realizację transportu i programu rejsu i do przestrzegania określonych miejsc i godzin zbiórek oraz brać czynny udział we wszystkich czynnościach związanych z prowadzeniem jachtu (pełnienie wacht nawigacyjnych, uczestniczenie w manewrach, przygotowywanie posiłków, utrzymywaniem porządku na jachcie w trakcie i po Rejsie).

3. Ze względów bezpieczeństwa Uczestnik zobowiązany jest podporządkować się całkowitemu zakazowi spożywaniu alkoholu oraz zakazowi spożywania i posiadania środków odurzających na jachcie w trakcie żeglugi i w trakcie transportu na i z Rejsu oraz bezwzględemu zakazowi palenia tytoniu pod pokładem jachtu w drodze i w czasie postoju.

4. Uczestnik przez okres trwania imprezy spożywa alkohol na własną odpowiedzialność. Organizator nie odpowiada względem Uczestnika za zdarzenia, które miały miejsce z udziałem Uczestnika znajdującego się pod wpływem alkoholu, narkotyków, środków odurzających i leków.

5. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone z jego winy lub w wyniku umyślnego działania. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika niepełnoletniego odpowiadają jego opiekunowie.

6. Uczestnik zobowiązany jest pokryć szkodę w miejscu jej powstania, a w przypadku braku takiej możliwości w ciągu 14 dni od daty otrzymania rachunku.

7. W przypadku, gdy Uczestnik swoim stanem zdrowia, zachowaniem działaniem lub zaniechaniem stwarza zagrożenie dla innych członków załogi, Uczestników transportu, osób trzecich, środka transportu lub jachtu, z jakiegokolwiek powodu zostanie zatrzymany przez służby do tego uprawnione, burzy w sposób rażący ustalony porządek imprezy, utrudnia realizowanie programu rejsu i dojazdu lub nie podporządkowuje się decyzjom i poleceniom Organizatora i jego przedstawicieli oraz w przypadku naruszania zasad porządku publicznego, złamania prawa i wszelkich przepisów w tym dotyczących: przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w RP oraz krajach tranzytowych i docelowych odwiedzanych państw, ochrony środowiska, wędkarstwa, lub polowania w tym podwodnego, dziedzictwa narodowego chroniącego obiekty natury i wartości archeologiczne, bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej, przewozi nie zgłoszone wcześniej Organizatorowi oraz innym służbom zwierzęta, substancje niedozwolone lub mogące powodować zagrożenie bezpieczeństwa dla ludzi i jachtu, Organizator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy z wyłącznej winy Uczestnika, a postanowienie to może wiązać się z usunięciem Uczestnika z Rejsu (z jachtu) w najbliższym porcie lub środka transportu na trasie dojazdu. W takim przypadku Uczestnik sam poniesie wszelkie konsekwencje, będzie osobiście odpowiadał przed właściwymi władzami, poniesie wszelkie koszty na rzecz Uczestników oraz wszystkie koszty związane z czynnościami, które będzie zmuszony ponieść Organizator, armator i prowadzący jacht wynikiem z powodu, zmian w dalszej kontynuacji Rejsu lub transportu, pokrycie kosztów związanych z odwołaniem całego Rejsu lub jego dalszej części w tym kosztów wcześniej nieprzewidzianego transportu. Wszelkie koszty dalszego pobytu Uczestnika za granicą i powrotu do kraju ponosi Uczestnik. Za zachowanie osób nieletnich odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie.

8. Zawierając Umowę z Organizatorem Uczestnik oświadcza, iż posiada umiejętność pływania w innym wypadku zobowiązuje się podczas żeglugi do przebywania na pokładzie jachtu w kamizelce ratunkowej. Uczestnik oświadcza, że stan zdrowia i kondycja fizyczna nie wyklucza możliwości uprawiania żeglarstwa morskiego w tym udziału w Rejsie i bierze za powyższe pełną odpowiedzialność. Ponadto Uczestnik oświadcza, iż jest świadom specyfiki sportu, jakim jest żeglarstwo w tym morskie. W przypadku złożenia przez Uczestnika powyższego oświadczenia niezgodnego z prawdą lub zatajenia przez Uczestnika okoliczności uniemożliwiających udział w Rejsie ze względu na stan zdrowia lub umiejętności, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z powyższym następstwa obejmujące w szczególności uszczerbek na zdrowiu lub zgon Uczestnika.

#### §10

#### REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie trwania rejsu Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, ma on obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Organizatora.

2. W każdym przypadku Organizator lub jego przedstawiciel mają obowiązek dążyć do usunięcia przyczyny powodującej powyższe oraz do podjęcia próby osiągnięcia porozumienia z Uczestnikiem.

3. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania świadczeń wynikających z Umowy, Uczestnik ma prawo do wniesienia



reklamacji w terminie do 30 dni od zakończenia rejsu. W przypadku wykazania przez Uczestnika, iż uchybienie 30-dniowemu terminowi do założenia reklamacji nastąpiło bez winy Uczestnika, Organizator może przywrócić termin do złożenia reklamacji i w tym przypadku jest zobowiązany rozstrzygnąć reklamację złożoną z uchybieniem 30-dniowego terminu określonego w zdaniu pierwszym. W każdym przypadku mogą pozostać bez rozpoznania reklamacje złożone po upływie 90 dni od dnia zakończenia Rejsu. Reklamacja może być złożona w każdy sposób, w tym również w formie elektronicznej, przy czym ze względów dowodowych zalecane jest zachowanie przez Uczestnika zwykłej formy pisemnej. Dniem złożenia reklamacji jest złożenie Organizatorowi przez Uczestnika oświadczenia woli w tym zakresie.

4. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody, związane z charakterem Rejsu i uprawianiem żeglarstwa w tym chorobą morską.

5. Organizator ma 30 dni na rozpatrzenie reklamacji klienta licząc od dnia wpłynięcia reklamacji. Organizator rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki.

#### §11

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją usługi Strony zobowiązują się rozwiązywać na drodze polubownej, w razie braku możliwości rozwiązania sporu tą drogą, właściwym do rozpoznania sporu będzie właściwy sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych Warunkami zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Niniejsze warunki znajdują zastosowanie do umów zawieranych od dnia 07 marca 2019.

